

コンパス無しの業務にはもう戻れない

ITC「Compass」導入レポート②
 株式会社ピータイム
 沖縄県那覇市



▽写真上 沖縄県内に13店舗の「ピータイム」に加え、M&Aで取得した「セブン浦添店」「セブン石川店」を展開している。写真の「ピータイム」もろ店「那覇市」は、パチンコ240台、パチスロ320台の旗艦店。▽写真左「ピータイム」もろ店の外観。▽写真右「オンライン」の感染拡大で、取材はZoomで行った。営業部部長の古堅政充さん(右)と総務課長の嘉数裕次さん

ピータイムは2017年、ITCの経営基幹システム「Compass」を導入した。それまでエクセルを使って手入力していたPS管理表もワンクリックで作成ができるようになり、さまざまな業務での効率化が、一挙に進んだ。

PS管理表や提出書類がワンクリックで作成可能に

「ノーコンパス、ノービジネス。Compassを使わない業務なんて、もう考えられません」と言うのは、営業部部長の古堅政充さんだ。以前、各店が使用する稼働状況等を表すPS管理表は、エクセルが得意な社員がマクロで処理して作成したものだった。閉店後も本社では、2人体制で深夜1時、2時まで残り作業をするのが日課だった。ある時、エクセルが得意な社員が退職することになったが、同等のスキルをもつ人がいない。PS管理表の運用継続をする上で必要な、トラブル対応やバージョンアップができなくなるのではと懸念された。

より効率的な業務管理手法を模索する中、ピータイムの木村光一朗代表から

化します(嘉数さん)

ピータイムでは、そのほかにも予算関係の帳簿、遊技台の在庫管理、POS連携の景品日報など、多くの業務でCompassを活用している。時間効率も導入前の2〜4倍に上がった業務も多い。

2021年、M&Aで「セブン浦添店」と「セブン石川店」を経営法人ごと取得したが、旧システムとの互換性を図る作業でもCompassが活躍している。

「スマート遊技機の登場などホール営業に影響する事案がありますが、今後もしITCさんならば、私たちが必要とする機能を次々と開発してくれると思っています(古堅さん)」

ホールに寄り添いながら必要な機能を提供していく

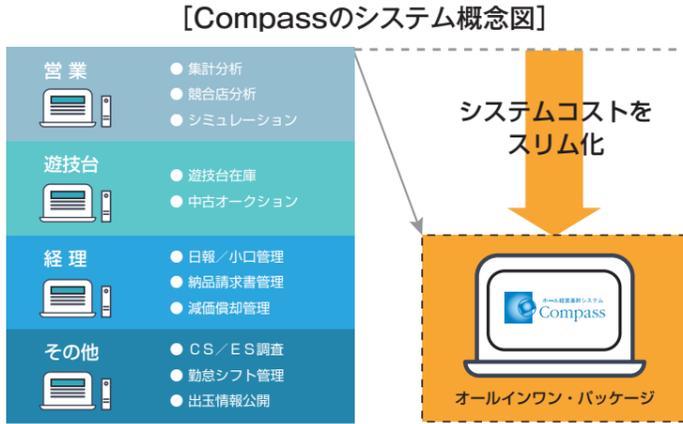
Compassには、さまざまな機能が搭載されていて、各ホールでの運用や管理手法をヒアリングした内容を考慮したカスタマイズを行っている。

「不要と思われるような機能でも、他企業様では必要な機能だからCompassに実装しています。機能概要をお伝えすることで、『うちでも使ってみようかな』となるケースも多くあります。ホール企業様にこの苦難の時代を乗り越えていただくために、多くの意見や要望にお応えしながら良きパートナーとして寄り添って行きたいと思っています」

▲

をクリックするだけで全店舗のデータを集計し、PS管理表が即時にできるようにシステムを構築しました(ITCの担当者)。古堅さんは、「操作は簡単。説明を少し聞けば、誰でもすぐにこなせるので驚きました」と話す。総務課長の嘉数裕次さんが特に便利だと感じたのは、新台入替や変更承認などの申請書類の作成だ。

システムコストをスリム化



Compassは業界初の経営基幹システム。各部署のシステムを統合、コストをスリム化するオールインパッケージだ。この情報ネットワークは、見えにくい経営課題を迅速に可視化。現場力を高めることで品質レベルを維持しながら業務を効率化し、働き方改革に大きく貢献する。

「基本フォーマットは同じでも所轄によって細かい所が違います。それまでは、エクセルで一つひとつコツコツ作っていたので、半日くらいかかることもあった。そこで、文書管理フロー機能(稟議書)を開発してCompassに実装した。電子版の稟議書をアップすると、決裁権者にメールで通知。スマホのメールアプリのプッシュ通知をオンにしておけば、外出先でも見逃すことがない。文書管理フロー機能は、要望を取り入れながらフィードバックを重なり込んだ。完成度が高く、使い勝手の良い人気機能になっている。

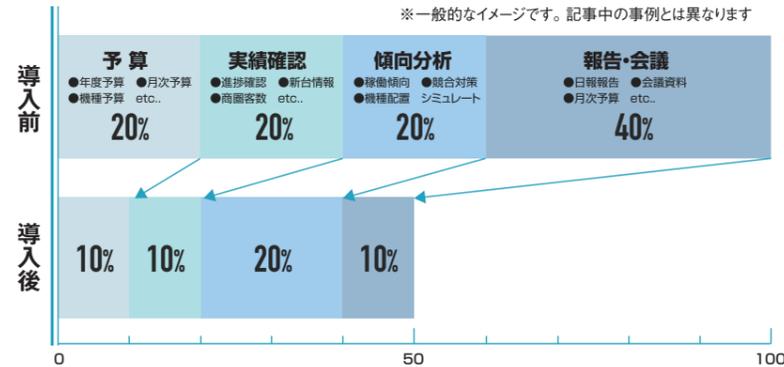
P業務効率化の効果著しい文書管理フロー機能の実力

稟議書は案件により、「木村代表の決裁」「古堅部長の決裁」など様々なルートがある。紙の稟議書を回さなければいけない上に、多忙な社長は出張で不在の時間が多く、決裁まで時間がかかることもあった。そこで、文書管理フロー機能(稟議書)を開発してCompassに実装した。電子版の稟議書をアップすると、決裁権者にメールで通知。スマホのメールアプリのプッシュ通知をオンにしておけば、外出先でも見逃すことがない。文書管理フロー機能は、要望を取り入れながらフィードバックを重なり込んだ。完成度が高く、使い勝手の良い人気機能になっている。

「稟議がどこで否認されたかもわかります。質問機能は、回答をポップアップで表示、業務が本当に効率

[Compass導入による営業分析に関わる時間配分の変化]

※一般的なイメージです。記事中の事例とは異なります



の助言でCompassの機能提案を受けて、歯車が大きく動き始める。ITCの担当者が足撃く沖縄に通い、ピータイム側が希望する仕様をヒアリング、カスタマイズし、Compassに実装した。「ピータイムさんは、店舗ごとにホールコンが異なり、3社のシステムが混在していました。そのため、各データを手作業でコピーしてPS管理表を作らなければならず、大変な手間がかかっていたようです。Compassでは、ワ

課題が見える、解決できる。

www.itccl.jp

株式会社 ITC

〒101-0047 東京都千代田区内神田 1-14-8
 神田スクエアゲート 9F TEL.03-6275-0701

アイティーシーコンパス
検索